

Etický kodex Golden Castle s.r.o.

Realitní makléř **Golden Castle s.r.o.** jedná kvalifikovaně v dobré víře, s nejvyšší odbornou péčí, čestně, zdvořile, slušně, vstřícně, v souladu s morálními a kulturními principy. Je povinen dodržovat platné právní předpisy.

Realitní makléř **Golden Castle s.r.o.**, nesmí poškodit zájmy a práva svého klienta, která řadí nad zájmy své. Pamatuje na to, že klient je vždy na prvním místě a jeho spokojenost je důležitější než okamžitý zisk.

Realitní makléř **Golden Castle s.r.o.**, vždy jedná tak, aby nezneužil svého postavení v neprospěch svého klienta.

Realitní makléř **Golden Castle s.r.o.** nesmí zveřejnit bez souhlasu svého klienta důvěrné informace, sdělené klientem, a to ani po ukončení spolupráce. Je povinen zachovat mlčenlivost vůči třetím osobám o obchodních případech, a to i po jejich ukončení.

Realitní makléř **Golden Castle s.r.o.** spolupracuje s partnerskými a konkurenčními realitními makléři a kanceláři, pokud to vyžaduje zájem klienta. Při takové spolupráci respektuje zásady dobré spolupráce, slušnosti, zdvořilosti a kolegiality.

Realitní makléř **Golden Castle s.r.o.** nesmí vykonávat činnost, která je nebo by mohla být považována za konkurenci ve vztahu ke společnosti **Golden Castle s.r.o.**

Realitní makléř **Golden Castle s.r.o.** nesmí využít svého postavení k tomu, aby přijímal nebo jakkoliv vyžadoval úplatky, nelegální provize, či jiné výhody od klientů, obchodních partnerů a konkurentů. Osoba, která se pokusí o uplácení nebo korupci, musí být na nepřijatelnost takového jednání upozorněna, a pokud to nebude respektovat, musí s ní být přerušeny veškeré obchodní kontakty. Realitní makléř o takovém jednání neprodleně informuje svého nadřízeného.

Realitní makléř **Golden Castle s.r.o.** si pro vlastní prospěch a potřebu nesmí přivlastnit žádné finanční prostředky, zdroje, know-how nebo majetek společnosti, spolupracovníků, klientů či obchodních partnerů.

Realitní makléř **Golden Castle s.r.o.** vždy jedná ve prospěch společnosti **Golden Castle s.r.o.**, kterou svým chováním reprezentuje, a to jak vůči klientům, obchodním partnerům i vůči kolegům ve firmě.

Realitní makléř **Golden Castle s.r.o.** si je vědom své odpovědnosti v procesu obchodování s nemovitostmi, proto usiluje o další vzdělávání, zdokonaluje se ve všech oblastech realitní činnosti, účastní se pravidelných školení a firemních porad.

Tento Etický kodex vstoupil v platnost dne 02.01.2013 a je závazný pro všechny makléře.